



Política de Privacidad y Protección de Datos

V.01

OBJETIVO Y ALCANCE

Informar a los clientes cómo se recopila, almacena, protege y se utilizan los datos proporcionados por nuestros clientes a fin de garantizar la privacidad de los mismos.

La finalidad de esta política está destinada a informar cómo Technology Solutions Group S.P.A, que tiene su domicilio en Av. Providencia 1208, Ofc. 1604, recopila, almacena, utiliza y procesa los datos de nuestros clientes a través del Sitio Web de propiedad de nuestra empresa, por escrito, por teléfono o a partir de su interacción con nuestros servicios.

Dicha política aplica a todo cliente que contrate los servicios brindados por Technology Solutions Group S.P.A.

RESPONSABLES

Es responsabilidad de recursos humanos enviar a los colaboradores la *Declaración de Confidencialidad y Aceptación de la Política de Privacidad y Protección de Datos* y asegurar que la acepten.

Es responsabilidad del Líder de Seguridad de la Información *asegurar que el personal solicite a los clientes nada más la información básica necesaria para prestar los servicios.*

Es responsabilidad del Líder de Seguridad de la Información *asegurar la confidencialidad de los datos del cliente.*

Es responsabilidad del Líder de Seguridad de la Información *asegurar que las iniciativas de protección de datos personales se cumplan.*

Es responsabilidad del Área de Administración *asegurar que la presente política está comunicada interna y externamente.*

Política de Privacidad y Protección de Datos

Al recibir información de nuestros Clientes mediante nuestra página Web, mails o reuniones, Technology Solutions Group S.P.A siempre respetará su derecho a la privacidad. También respetaremos su derecho a la privacidad cuando exista una comunicación electrónica con nosotros.

¿Qué datos personales recogemos y cómo los recopilamos?

Technology Solutions Group S.P.A solamente recopila información básica acerca de usted y de su empresa, y únicamente de la siguiente forma:

- Recogemos tus datos cada vez que solicites alguno de los servicios ofrecidos por Technology Solutions Group S.P.A, y cuando usted lo proporcione a través de nuestro sitio web, mail, teléfono o a partir de su interacción con nuestros servicios.
- Technology Solutions Group S.P.A recopila información personal, tal como nombre y apellido, nombre de la empresa, teléfono de contacto y correo electrónico, solo cuando es informada voluntariamente por usted. No solicitaremos, ni tenemos la intención de recopilar, ninguna información personal sensible acerca de usted.

Toda esta información es registrada en nuestra base de datos, el cual nos permite obtener la información básica para brindar el servicio y tener un contacto más directo. No utilizaremos su información personal para ningún otro propósito.

Technology Solutions Group S.P.A no solicitará información que sea incompatible con la finalidad de sus actividades, ni que directa o indirectamente revele datos personales sensibles, como ser datos que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, información referente a la salud o a la vida sexual, salvo y solo aquellos datos estrictamente necesarios para la brindarle nuestros Servicios.

¿Con qué finalidad utilizamos sus datos personales?

Recopilamos información sobre usted para:

- Conocer su información básica y poder responder a sus solicitudes por nuestros servicios.
- Brindarle información relacionada con nuestros servicios.
- Mantener contacto con el cliente y coordinar el servicio.
- Enviarle nuestra encuesta de satisfacción al cliente por los servicios brindados.
- Utilizamos los datos para proceder a la facturación de nuestros servicios.

Nos aseguraremos de que tus datos personales permanezcan precisos y actualizados y así evitar la duplicación en nuestras bases de datos.

¿Cómo capacitamos a nuestro personal en la presente política?

Se le comunica y capacita a nuestro personal en la Política de privacidad y protección de datos en el proceso de inducción al ingreso de su relación laboral en nuestra empresa. Además, se le hace

firmar un formulario de aceptación y compromiso de confidencialidad y cumplimiento de la presente política.

Como así, se los podrá capacitar en intervalos periódicos por casos excepcionales.

¿Cómo aseguramos que nuestro personal no solicite o divulgue información sensible?

Capacitamos a nuestro personal para que la información solicitada a nuestros Clientes sea la mínima requerida para brindar nuestros servicios.

¿Por cuánto tiempo guardamos tus datos personales?

Almacenaremos tus datos personales en nuestras bases de datos siempre que su cuenta esté activa, mientras dure el contrato con usted, mientras sea necesario para proporcionarle los servicios que solicite o para responder las consultas o resolver problemas, y proporcionarle servicios mejorados y nuevos. También podemos conservar sus datos personales conforme a cumplir con nuestras obligaciones legales (resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos).

Una vez cancelado el contrato del servicio, como norma general, almacenaremos sus datos por un periodo máximo de 3 años. En todo caso, si la ley, las administraciones públicas fijarán plazos superiores a los indicados en este párrafo para la conservación de documentación donde puedan constar tus datos personales, aplicaremos dichos plazos.

¿Cómo protegemos tus Datos Personales?

Technology Solutions Group S.P.A implementa todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de tus datos personales captados a través de nuestros Sitios Web, mail, teléfono o a partir de su interacción con nuestros servicios.

Mencionamos de manera meramente enunciativa algunas de las medidas que implementamos:

- Almacenar tus datos personales en entornos operativos seguros que no están disponibles para el público.
- Los sitios y carpetas donde están almacenados los datos personales están restringidos y de acceso confidencial para el personal autorizado.
- Disponemos de Software antivirus y protocolos de seguridad en nuestro entorno de red.

¿Cómo podés ponerte en contacto con nosotros para presentar comentarios o quejas?

Por cualquier comentario, sugerencia, quejas o denuncias referido a la presente política, ponerse en contacto mediante la siguiente línea: contacto@technologylatam.com

¿Cómo se comunica la política de privacidad y protección de datos?

La comunicación de nuestra política se realiza a través de nuestros entrenamientos internos y por correos electrónicos del documento a cada uno de los empleados de Technology Solutions Group S.P.A.

Dicha política también se encuentra publicada en nuestro sitio web <https://technologylatam.com/>

Derechos ARCO

Technology Solutions Group SPA otorga a los titulares de los datos personales una serie de derechos que todo responsable y encargado del tratamiento de datos personales debe respetar. Estos derechos son los siguientes:

Derecho de acceso: Faculta a los titulares de datos a exigir a Technology Solutions Group SPA, como responsable del tratamiento, información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del tratamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente. En virtud de este derecho, los titulares de los datos pueden exigir y obtener copia sin costo de los datos personales que sean tratados por Technology Solutions Group SPA. También permite solicitar copia sin costo del registro de modificaciones o eliminaciones de datos, si esto fuese necesario.

Derecho de rectificación: Este derecho permite al titular de los datos personales exigir a Technology Solutions Group SPA, como responsable del tratamiento, que los datos erróneos, inexactos, equívocos o incompletos sean modificados.

Derecho de cancelación: En virtud de este derecho los titulares de datos personales pueden exigir a Technology Solutions Group SPA, la eliminación de sus datos personales en caso de que su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieren caducos.

Derecho a oposición: Este derecho permite al titular de los datos personales solicitar a Technology Solutions Group SPA que interrumpa o limite el procesamiento de tus datos personales.

Las solicitudes o reclamos deberán hacerse contactándose al correo contacto@technologylatam.com. Junto con la solicitud o reclamo, el titular de los datos personales deberá adjuntar todos los antecedentes que considere necesarios para sustentar y probar su requerimiento. La solicitud será respondida en los siguientes 10 días hábiles.

A. Definiciones y Términos

Datos personales: Información de cualquier tipo referida a personas físicas

Datos sensibles: Datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual

Archivo, registro, base o banco de datos: Indistintamente, designan al conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento o procesamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización o acceso

Tratamiento de datos: Operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.

Responsable de archivo, registro, base o Banco de datos: Persona física o de existencia ideal pública o privada, que es titular de un archivo, registro, base o banco de datos.

Datos informatizados: Los datos personales sometidos al tratamiento o procesamiento electrónico o automatizado.

Titular de los datos: Toda persona física o persona de existencia ideal con domicilio legal o delegaciones o sucursales en el país, cuyos datos sean objeto del tratamiento al que se refiere la presente ley.

Usuario de datos: Toda persona, pública o privada que realice a su arbitrio el tratamiento de datos, ya sea en archivos, registros o bancos de datos propios o a través de conexión con los mismos.



ROMAN DARIO LARREGINA

DIRECTOR

2023